



	财政局 156 S. BROADWAY, SUITE 114 TURLOCK, CA 95380-5454 209-668-5570	政策#:19-01
		MSI #:
	涉及法律法规: 加州上议院第 998 号法案	首次发布日期: 09/01/19
主题:  中断居民供水服务		修订日期:  09/01/19

上议院第 998 号法案《中断居民供水服务》，加州政府法典第 60370-60375.5 条

这项政策列举 Turlock 市财政局对收取到期未付账户的行政措施，包括通知、收费和中断服务。这项政策在本市网站上向公众发布。您可以联系本市财政局，电话是(209) 668-5570，讨论按照本政策的条款规避因未付款中断供水服务的可选方案。

本政策中“到期未付账户”的定义是在到期日后六十（60）天仍有余额未支付、供水服务将因未付款中断的公用事业服务账户。为避免中断服务，必须最迟在到期未付通知上列明的中断日期前一天中午 12 点前完整支付 [罚款](#) 和所有逾期未付余额，并且财政局收到。如果服务中断，须支付额外的收费和逾期费，才能恢复服务。

在客户到期日后 [第 5 天](#) 后，将向每个账户持有人邮寄关于到期未付账户余额的 [到期未付通知](#)。此外，还将向客户的公用事业账户的电话号码发送短信或电话信息。向客户的每种沟通形式都将包括服务地址、账户号码、逾期未付总额、付款到期日和（如果邮寄的通知没有支付、服务被中断的话）重新接收费。

除了上述邮寄的到期未付通知，在 [中断服务前七（7）](#) 天内，还将向客户的公用事业账户的电话号码发送短信或电话信息，告知客户即将中断服务。

为了避免中断供水服务，客户可选择提供更多信息，供财政局考虑，如下所述：

1. 基层卫生保健提供者证明医疗情况的信
2. 表明家庭中任何人当前是以下项目的接受者，财务上没有能力在正常计费周期内支付：
  - a. CalWORKs, CalFresh, California Special Supplemental Nutrition Program for Women, Infants and Children
  - b. Medi-Cal
  - c. Supplemental Security Income/State Supplementary Payment Program
  - d. 家庭年收入低于联邦贫困线 200%
3. 付款分期偿还协议或付款协议

本市还认识到，有些客户可能需要 [另外付款时间表](#)，以避免逾期未付。

所有对 [计费的异议](#) 和关于账单的一般性问题，请通过电话或当面联系财政局。如果您希望正式对您的账单金额提出异议，须以书面形式。提出异议的表格，请从 156 S Broadway Suite 14, Turlock CA 领取。